

# CIS-Ausbildungen nach ISO 27001 & ISO 20000

## Implementieren, Steuern, Optimieren von Managementsystemen im IT-Bereich

**ISO/IEC 27001** ist weltweit der einzige Standard für Informationssicherheit, der zertifizierbar ist und damit veritable Wettbewerbsvorteile bietet sowie aufwendige Einzelnachweise erspart. Neben der IT-Sicherheit werden auch organisatorische, personelle und physische Aspekte abgedeckt. Die Informationssicherheit zieht sich vom eigenen Schreibtisch bis hin zu einer ausfallsicheren IT-Infrastruktur. Das Framework des Zertifizierungsstandards ISO 27001 und der Implementierungsleitfaden ISO 27002 ermöglichen die Einführung eines Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) aus „einem Guss“.

### ISO 27001: Sicherheit rechnet sich

Mit diesem strukturierten Prozess-Ansatz werden Probleme vermieden, die durch Einzelmaßnahmen entstehen. Sicherheitslücken werden systematisch minimiert. Die Risikoanalyse zeigt den individuellen Sicherheitsbedarf bei bestmöglicher Rentabilität der Maßnahmen.

**ISO/IEC 20000** ist weltweit der einzige zertifizierbare Standard, der sich speziell auf das IT-Service-Management bezieht und Qualitätsverbesserung, Effizienzsteigerung und Kostenreduktion von IT-Leistungen fokussiert. Inhaltlich baut er direkt auf der IT Infrastructure Library auf.

### Zertifikat als Wettbewerbsvorteil

Kernstück der Norm ist der ständige Verbesserungsprozess, woraus eine höhere Qualität und Effizienz von IT-Services resultieren. Die Definition von Zielen und Kennzahlen wie „Kundenzufriedenheit“ oder „Service-Verfügbarkeit“ werden regelmäßig erhoben und Maßnahmen zu ihrer Optimierung erarbeitet. Während ITIL ausschließlich Personenzertifizierungen ermöglicht, ist eine ISO-20000-Zertifizierung sowohl für Personen als auch für die Organisation selbst oder für Teilbereiche möglich. So wird der Vorsprung Ihres Unternehmens nach außen sichtbar.



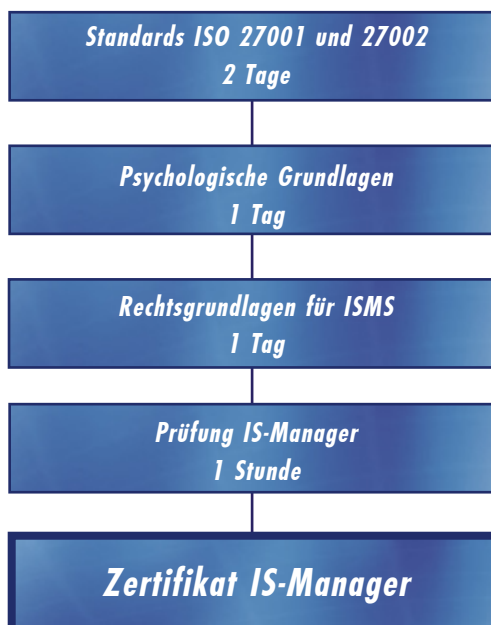
# Information Security Manager nach ISO 27001

## Implementieren und Steuern von Informationssicherheits-Managementsystemen

Sicherheitsexperten mit Führungsqualitäten: Information-Security-Manager nehmen jene zentrale Position im Unternehmen ein, in der Führungs- und Technologiekompetenz gleichermaßen gefragt sind. Sie betreuen den Aufbau, die Implementierung sowie die ständige Verbesserung des Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) und fungieren als Schnittstelle zwischen der obersten Führungsebene und den operativen Unternehmensbereichen. Dieser CIS-Lehrgang führt Sie sicher ans Ziel – er vermittelt kompakt und anwendungsorientiert die Kernelemente des Information-Security-Standards ISO/IEC 27001:2013 sowie seine korrekte Interpretation und Umsetzung gemäß des dazugehörigen Implementierungsleitfadens ISO/IEC 27002:2013.

Die Teilnahme an allen vier Seminartagen ist Voraussetzung für das Absolvieren der Prüfung. Der erfolgreiche Abschluss wird mit dem anerkannten Zertifikat bescheinigt. CIS ist für die Personenzertifizierung durch das Wirtschaftsministerium akkreditiert, somit entsprechen CIS-Zertifikate staatlich anerkannten Zeugnissen – mit internationalem Renommee. Der Lehrgang besteht aus 3 Modulen:

- Die Normen ISO/IEC 27001 und ISO/IEC 27002 (2 Tage)
- Psychologische Grundlagen für IS-Manager (1 Tag)
- Rechtsgrundlagen für IS-Manager (1 Tag)
- Prüfung IS-Manager (1 Stunde)
- Zertifikat IS-Manager



**Teilnahmegebühr:** Die Teilnahmegebühr für den gesamten Lehrgang IS-Manager inklusive Prüfung und Zertifikat beträgt 3.060,- Euro (exkl. Ust.). Preise für einzelne Kursmodule auf Anfrage.

**Aktuelle Termine:** Jedes Jahr findet zwischen Anfang und Mitte März, Mai, September und November jeweils ein CIS-Lehrgang zum IS-Manager statt. Die aktuellen Termine finden Sie auf: [www.cis-cert.com/ISM](http://www.cis-cert.com/ISM)

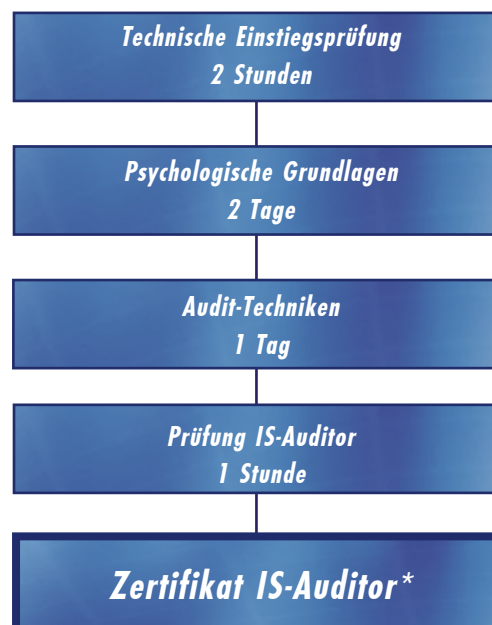
## Information Security Auditor nach ISO 27001

### Auditieren und Optimieren von Informationssicherheits-Managementsystemen

Der Aufbaulehrgang zum Information-Security-Auditor bildet eine ideale Ergänzung für ausgebildete IS-Manager. Denn alle zertifizierter Auditor können Sie alle internen Audits selbst durchführen und Ihr Unternehmen optimal auf externe Audits vorbereiten. Als IS-Auditor sind Sie die »Oberste Instanz« für Informationssicherheits-Managementsysteme in einer Organisation. Sie beurteilen ISMS auf ihre Normkonformität hin und arbeiten Verbesserungspotenziale heraus, bevor einer Organisation das CIS-Zertifikat für den höchstmöglichen Standard an Sicherheit nach ISO/IEC 27001:2013 verliehen oder eine Verlängerung ausgestellt wird. Interne Audits sind mächtige Instrumente, um die Rentabilität von ISMS nachhaltig zu steigern – „Consulting“ im eigenen Haus.

Teilnahmevoraussetzung ist das Absolvieren einer Einstiegsprüfung, die jedes Jahr zeitgleich mit den Abschlussprüfungen der IS-Manager-Lehrgänge stattfindet. Kurzfristig kann diese auch am ersten Kurstag oder nach Vereinbarung absolviert werden. Eine Anmeldung bis zwei Wochen vorher ist daher erforderlich. CIS-Personenzertifikate entsprechen staatlich und international anerkannten Zeugnissen. Der 3-tägige Lehrgang besteht aus den Modulen:

- Technische Einstiegsprüfung (2 Stunden)
- Psychologische Grundlagen für IS-Auditoren (2 Tage)
- Auditprinzipien, Audittechniken (1 Tag)
- Abschlussprüfung (1 Stunde)
- Zertifikat IS-Auditor



**Teilnahmegebühr:** Die Teilnahmegebühr für den gesamten CIS-Aufbaulehrgang zum IS-Auditor inklusive Prüfung und Zertifikat beträgt 3.060,- Euro (exkl. Ust.). Mit Einstiegsprüfung.  
**Aktuelle Termine:** Jeweils Anfang Juni sowie Anfang Dezember findet ein Lehrgang zum IS-Auditor statt. Einstiegsprüfungen zeitgleich mit IS-Manager oder nach Vereinbarung. Termine: [www.cis-cert.com/ISA](http://www.cis-cert.com/ISA)

*\*Bei fehlendem Praxisnachweis wird das Zertifikat mit dem Zusatz „Anwärter“ ausgestellt.*

# ISO 20000 Auditor nach APMG-Schema

## Prüfen, Auditieren und Optimieren von IT Service Managementsystemen

Mit einschlägiger praktischer Erfahrung, tiefgehendem Normwissen und dem anerkannten Zertifikat gilt ein ISO-20000-Auditor als Experte und oberste Instanz für IT-Service-Managementsysteme. Die Ausbildung befähigt zur Durchführung von internen wie externen Audits und Assessments. Sie erkennen systematisch Normkonformität, Abweichungen und Optimierungspotenziale. Das offizielle APMG-Zertifikat ermöglicht Ihnen, nicht nur als interner Auditor für das ITSM-System der eigenen Organisation tätig zu werden, sondern auch als IT-Berater mit dem Fokus auf Audits und Assessments nach ISO/IEC 20000 oder – nach Erfüllung weiterer Voraussetzungen – als Auditor im Namen akkreditierter Zertifizierungsorganisationen aufzutreten.

Die CIS ist die erste, durch die APMG akkreditierte Trainings- und Zertifizierungsorganisation in Österreich. Anmeldungen zu diesem Lehrgang können nur bis vier Wochen vor Kursbeginn angenommen werden, da die Prüfungen von der APMG schriftlich angefordert werden müssen. Inhalte des 2-tägigen Auditor-Lehrgangs:

- Einführung und Inhalte der ISO/IEC 20000
- Überblick über das Zertifizierungsverfahren
- Begriffe, Definitionen, Prozesse und Merkmale
- ISO/IEC 20000-1: Specification for Service Mgmt
- Einsatz von Service-Management-Tools
- Geltungsbereiche des Standards
- Implementierung eines ITSMS
- Schriftliche APMG-Prüfung

Überblick ISO 20000 Teil 1  
1 Tag

Implementierung, Tools, Scoping  
1 Tag

Prüfung ISO 20000 Auditor  
1 Stunde

Zertifikat ISO-20000-Auditor

**Teilnahmegebühr:** Die Teilnahmegebühr für den gesamten CIS-Lehrgang „ISO 20000 Auditor“ inklusive Prüfung und Zertifikat beträgt 1.660,- Euro (exkl. Ust.).  
**Aktuelle Termine:** Je nach Vereinbarung finden diese Lehrgänge rund ein bis zweimal pro Jahr statt. Bereits fixierte Termine finden Sie unter: [www.cis-cert.com/20000-Auditor](http://www.cis-cert.com/20000-Auditor)

CIS – Certification & Information  
Security Services GmbH  
office@cis-cert.com  
T: 01 532 9890